

## KARTA GWARANCYJNA

Miejscowość	
Nr, data dowodu sprzedaży (Dystrybutora)	
<b>DYSTRYBUTOR:</b>	
Pieczeń, data i podpis Dystrybutora	
<b>PRODUKT:</b>	
Nazwa	
Typ	
Rozmiar	

Lp.	Data przyjęcia do Brugman Fabryka Grzejników	Nr reklamacji	Wykonane czynności	Pieczęć Brugman Fabryka Grzejników Sp. z o.o.	Data	Podpis
1.						
2.						
3.						
4.						

**UWAGA**  
**KARTA GWARANCYJNA JEST WAŻNA JEDYNIĘ Z PIECZĄTKĄ DYSTRYBUTORA ORAZ DOKUMENTEM ZAKUPU.**

## WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIKI VASCO

- Firma The Heating Company Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy przy ul. Jaworzyńskiej 295, zwana dalej THC, działając jako wyłączny, upoważniony przedstawiciel VASCO bvba z siedzibą w Dielsen (Belgia) oraz Brugman Fabryka Grzejników Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy (Polska) udziela gwarancji na produkty Vasco na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Grzejniki Vasco są wprowadzane do obrotu na podstawie deklaracji zgodności z normą PN-EN 442, a także zgodnie z Ustawą z dnia 16-04-2004r. o wyrobach budowlanych (Dz.U.04.92.881) oraz Rozporządzeniami Ministra Infrastruktury z 11-08-2004r. w sprawie sposobów deklaratowania zgodności wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz.U.04.198.2041) i z 11-08-2004r. w sprawie systemów oceny zgodności, wymagań, jakie powinny spełnić notyfikowane jednostki uczestniczące w ocenie zgodności, oraz sposobu oznaczania wyrobów budowlanych oznakowaniem CE.
- THC udziela gwarancji na grzejniki Vasco, której okres odpowiednio wynosi:
  - grzejniki kanałowe: **10 lat** na szczelność, **2 lata** na pozostałe elementy grzejnika,
  - grzejniki łazienkowe i dekoracyjne: **10 lat** na szczelność i pokrycie lakiernicze.
 Za datę rozpoczęcia gwarancji przyjmuje się dzień, w którym grzejnik został wydany kupującemu.
- Gwarancja dotyczy grzejników Vasco pod warunkiem stosowania ich wyłącznie zgodnie z normami:
  - **PN-91-B-02414:1999** – „Ogrzewnictwo i ciepłownictwo. Zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu zamkniętego z naczyniami wybiórczymi przeponowymi. Wymagania.”
  - **PN-91/B-02413** – „Ogrzewnictwo i ciepłownictwo. Zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu otwartego. Wymagania.”
  - **PN-93/C-04607** – „Woda w instalacjach ogrzewania. Wymagania i badania jakości wody”
  - **PN-91/B-02420** – „Ogrzewnictwo. Odpowietrzanie instalacji ogrzewań wodnych. Wymagania”
- Gwarancja obejmuje grzejniki przeznaczone do ogrzewania pomieszczeń mieszkalnych, biurowych, usługowych i innych o normalnej wilgotności powietrza, wyłączając pomieszczenia takie jak baseny, łaźnie, suszarnie i inne gdzie wilgotność powietrza, jak i działanie czynników agresywnych przekraczają normy (w tym w łazienkach bez wentylacji lub z niesprawną wentylacją).
- Gwarancja obejmuje wady wynikające z winy producenta, ujawnione w trakcie trwania gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które powstały wskutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu, nieprawidłowego montażu, konserwacji, samodzielnich przeróbek, nieprawidłowego wykonania instalacji C.O. lub zastosowania wody niezgodnej z obowiązującą normą oraz zastosowania wyrobu niezgodnego z jego przeznaczeniem.
- Grzejniki Vasco muszą być instalowane przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie z Rozporządzeniem ministra Infrastruktury z 12-04-2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki oraz ich użytkowanie (Dz.U. 02.75.690).
- Roszczenia gwarancyjne nie dotyczą w szczególności grzejników, które:
  - składowane były przed instalacją na świeżym powietrzu,
  - zostały zanieczyszczone wewnątrz niepożądanymi płynami lub innymi ciałami obcymi,
  - zostały zamontowane przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji,
  - zostały zamontowane w otwartym systemie instalacji C.O.
  - zostały zamontowane w instalacjach połączonych przez hydroelewator lub węzeł mieszania pompowego,
  - zostały zamontowane w instalacjach opróżnianych z wody w stopniu i częściej niż to wynika z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
  - zostały zamontowane w instalacjach parowych lub na stałe połączonych z instalacją wodociągową,
  - zostały zamontowane w instalacjach, które mają stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowania na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrótnymi (antyskażeniowej),
  - zostały zdeformowane przez:
    - niewłaściwe składowanie,
    - zbyt wysokie ciśnienie przy próbie ciśnieniowej,
    - działanie mrozu,
    - zbyt wysokie ciśnienie statyczne,
- Porady, propozycje i wskazania inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach THC, będą wykorzystywane przez kupującego na jego własną odpowiedzialność.
- THC zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w oferowanych produktach bez zawiadomienia, także w produktach już zamówionych, przy założeniu, że nie zostaną zmienione żadne uzgodnione szczegóły techniczne.
- Towar podlega gwarancji jedynie w przypadku zachowania przez kupującego warunku, iż nie był on naprawiany lub zmieniany bez zgody THC, albo używany w sposób sprzeczny z zaleceniami THC.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest faktura zakupu wraz z kartą gwarancyjną.
- Obowiązkami odbierającego towar jest sprawdzenie czy opakowania jednostkowe wyrobów nie są uszkodzone, co może wskazywać na zniszczenie wyrobu w czasie transportu. Wady fabryczne (uszkodzenia, ubytki lakieru, niewłaściwa jakość powłoki itp.) widoczne gołym okiem powinny być zgłoszone najpóźniej 3 dni od dnia odbioru grzejnika od Dystrybutora THC przez Klienta końcowego. Tego rodzaju wady zgłoszone po zamontowaniu grzejnika nie podlegają reklamacji.
- Jezeli w okresie gwarancji wystąpią wady wszczyna się postępowanie reklamacyjne, które przebiega w następujący sposób:
  - Klient zgłasza wadę Dystrybutorowi THC na protokole reklamacyjnym (dostępnym u Dystrybutora), opisując dokładnie powstałą wadę i podając wszelkie wymagane w formularzu dane. Kopia faktury zakupu winna być dołączona do formularza,
  - Dystrybutor THC przyjmuje zgłoszenie reklamacji do rozpatrzenia i przesyła je faksem lub listem poleconym do THC w terminie 24 godzin od jego otrzymania,
  - THC rozpatrzy reklamację w terminie 12 dni od daty jej zgłoszenia przez Dystrybutora, następnie treść swej decyzji niezwłocznie przekaże Dystrybutorowi, faksem lub listem poleconym,
  - Dystrybutor zawiadomi kupującego o sposobie załatwienia reklamacji, pismem doręczonym osobiście lub listem poleconym, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Klienta.
- W celu rozpatrzenia reklamacji THC podda reklamowany grzejnik oględzinom, które w zależności od okoliczności sprawy, mogą się odbyć w miejscu eksploatacji grzejnika lub w siedzibie THC. W drugim ze wskazanych przypadków grzejnik winien być przekazany w pierwszej kolejności do Dystrybutora, który poinformuje telefonicznie THC o możliwości odbioru grzejnika. Przekazane do oględzin grzejniki powinny być wolne od zbędnego wyposażenia. W przypadku uznania reklamacji, naprawione lub wymienione produkty zostaną przesłane kupującemu, który zgłosił reklamację, a koszt wysyłki opłaci THC.
- THC rozpatrując zgłoszoną reklamację podda ocenie reklamowany grzejnik i okoliczności jego eksploatacji, w wyniku której, według własnego uznania:
  - dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany tych części, które zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji projektu i/lub wadliwych materiałów,
  - wymieni grzejnik na nowy.
- Zwrot reklamowanych towarów powinien następować w opakowaniach fabrycznych lub w innych gwarantujących nie powstawanie dalszych uszkodzeń. Reklamację towaru, który zostanie zwrócony bez zabezpieczenia, nie będą rozpatrywane.
- Czas naprawy grzejnika zależy od procesu technologicznego i może zostać określony dopiero po rozpatrzeniu reklamacji. W przypadku decyzji o wymianie, nowy grzejnik będzie dostarczony w terminie określonym każdorazowo przez THC.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od dnia dostarczenia grzejników do THC do dnia naprawy. W przypadku wymiany grzejnika na nowy okres gwarancji zaczyna biec na nowo.
- Przedmiotowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

## OGÓLNE ZASADY MONTAŻU

- Grzejniki muszą być zainstalowane zgodnie z wykonanymi przyłączeniami opisanymi na etykiecie grzejnika. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić zgodność przyłączy z zamówieniem.
- Temperatura i ciśnienie stosowane w instalacji nie może być wyższe niż dopuszczalne dla danego modelu grzejnika według danych zawartych w aktualnym katalogu technicznym VASCO.
- Jezeli dany model grzejnika został wyposażony w rurkę przerzutową, należy umieścić ją w kolektorze zasilającym.
- Do każdego grzejnika VASCO dołączona jest tubka lakieru w odpowiednim kolorze. Jest ona przeznaczona do zamalowania ewentualnych niepolakierowanych okolic przyłączy po ostatecznym przyłączeniu grzejnika do instalacji. Fabryczne ubytki lakieru przy przyłączach, a także ubytki powstałe podczas montażu powinny być po zamontowaniu grzejnika dokładnie pokryte dołączonym do grzejnika lakierem. Nie uzupełnienie lakieru może spowodować wystąpienie ogniska korozji przy przyłączy, co może być podstawą do odrzucenia reklamacji.

Czyszczenie grzejnika może być dokonywane czystą wodą z mydłem. Wykluczone jest użycie środków ściernych lub zawierających kwas

## EKOLOGICZNA UTYLIZACJA

Opakowanie nowego urządzenia należy usunąć zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie środowiska naturalnego. Urządzenia przedstawione poniżej podlegają oznakowaniu zgodnie z Dyrektywą Europejską nr 2002/96/WE oraz polską Ustawą o użytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. 180.Poz. 1495, z 29.07.2005r.) symbolem przekreślonego kontenera na odpady.



Takie oznakowanie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu.

Właściwe postępowanie ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia i środowiska naturalnego konsekwencji wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania sprzętu.